



# Política de Gestión de Riesgos

## 1. CUADRO IDENTIFICADOR

Política de Gestión de Riesgos					
Status	Activa	Sí	Presentada al CD en fecha: <b>19/02/2012</b>	Aprobada por el CD en fecha: <b>01/09/2013</b>	Autor/es:  Comité Ejecutivo Nacional y Consejo Directivo
	Baja	No			

## 2. OBJETO DE LA POLÍTICA

La presente Política establece los objetivos y el compromiso de Scouts de Argentina Asociación Civil a fin de aplicar la Gestión de Riesgos, "Escultismo Seguro", en toda planificación de actividades scouts ya sean de Gestión Institucional o de Programa de Jóvenes.

La Gestión de Riesgos es un proceso que abarca toda la organización, de identificación, análisis, evaluación, tratamiento y supervisión de los riesgos, de manera estructurada, integrada y sistemática, para el logro de los objetivos de la organización.

Scouts de Argentina adhiere a la definición de Gestión de Riesgos en el Movimiento Scout como la aplicación sistemática de herramientas para:

- la identificación de los riesgos.
- el análisis de sus efectos potenciales.
- la evaluación de opciones para su tratamiento
- la implementación de medidas preventivas y/o reactivas.
- la supervisión efectiva y repetitiva revisión del proceso.

## 3. LINEAMIENTOS BÁSICOS

### 3.1 Generalidades

Dado que el riesgo es inherente en todos los aspectos de la vida, ser conscientes de ello y saber cómo enfrentarlo es muy importante. El riesgo está presente en cada actividad scout, por lo tanto, Scouts de Argentina AC debe multiplicar esfuerzos en el sentido de ofrecer "Escultismo Seguro".

La presente Política es un documento de referencia para los voluntarios y personal de la Asociación, quienes deberán asumir su compromiso con la presente Política de Gestión de Riesgos.

Esta Política debe ser entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la Asociación, debiendo ser parte integral de nuestra cultura, de las prácticas y de los procesos asociativos.

La Gestión del Riesgos es fundamental para la gestión efectiva de todas las funciones y actividades asociativas. Sin embargo, cualquiera sea el riesgo, debe haber una manera sistemática de identificar, analizar, evaluar y tratar las amenazas y vulnerabilidades de acuerdo a su gravedad en cada momento y circunstancia.

No realizar una Gestión de Riesgos adecuada es considerado como causal de imprevistos con un impacto negativo para cualquier asociación. Es necesario pensar en minimizar las consecuencias de las amenazas identificadas y mejorar las vulnerabilidades presentes.

### **3.2 Definición de riesgo**

Cuando pensamos o hablamos de riesgo seguramente se está pensando en la ocurrencia de un hecho adverso, sin embargo la definición de riesgo puede no ser exactamente como la imaginamos intuitivamente.

La palabra riesgo comúnmente se referencia con temor, con miedo, con peligro o con pérdida, pero realmente es una palabra que desde sus orígenes está asociada con **atreverse a hacer algo**.

La palabra riesgo tiene su origen en el latín, "risicara" que significa atreverse, y no siempre que nos atrevemos el resultado es adverso.

Es así como el concepto riesgo ha evolucionado en los tiempos modernos y ha sido definido como:

*La combinación de la probabilidad y la consecuencia de un evento pero siempre que tuviera un efecto de pérdida.*

Posteriormente se definió como:

*El impacto que pueda tener un evento en el logro de los objetivos también medidos en términos de probabilidad y consecuencia.*

Es por ello que este último concepto nos lleva a mirar las dos caras del riesgo, con una se pierde y con la otra se gana.

#### **Scouts de Argentina Asociación Civil define riesgo como:**

*El efecto de la incertidumbre en el logro de los objetivos.*

Esta definición nos lleva a que el estudio del riesgo este más enfocado en conocerlos y saber qué puede ocurrir, tratando de hacer una visualización de futuro con herramientas prácticas y técnicas que le permitan a la Asociación saber qué le depara.

El riesgo no es un destino, el riesgo es enfrentar el futuro conociendo que puede acontecer, todo esto con una capacitación adecuada.

### **3.3 Riesgos claves para SAAC**

Scouts de Argentina Asociación Civil se focalizará principalmente en tres dimensiones:

- Riesgo psíquico y emocional.
- Riesgo físico.
- Riesgo económico y financiero.

#### **a) Riesgo psíquico y emocional**

Las niñas, niños y jóvenes tienen derecho a estar emocional y físicamente seguros en todo momento.

La Gestión de Riesgos en términos de protección integral de los derechos del niño debe buscar formas de minimizar el riesgo de abuso infantil, maltrato y toda forma de discriminación.

Es importante que la Asociación desarrolle acciones para la Protección Infanto-juvenil, de actos impropios de adultos o entre pares:

- Entendiendo el abuso infantil
- Identificando el abuso infantil
- Respondiendo a la situación o a la sospecha de abuso infantil
- Haciendo prevención (detección, refuerzo y proceso)
- Capacitando a sus miembros
- Respetando la privacidad

Las denuncias deben ser manejadas de una manera apropiada y consistente, según la normativa legal vigente en cada jurisdicción.

Los adultos de la organización también están expuestos al riesgo psíquico emocional derivado del maltrato institucional, que puede estar presente en todos los niveles de la estructura.

### **b) Riesgo Físico**

El riesgo físico no está limitado sólo a accidentes, sino que también incluye a contingencias de las actividades en la naturaleza. En muchas situaciones la Asociación en su conjunto se encuentra ante el riesgo físico que tiene impactos negativos en cualquier nivel de la misma.

El tratamiento del riesgo físico se logra cuando se reduce la frecuencia de dichos imprevistos, cuando se desarrollan medios confiables de protección y cuando se mitigan las consecuencias.

### **c) Riesgo Económico y Financiero**

La Asociación requiere estar debidamente constituidas de acuerdo a la normativa vigente, a fin de lograr un adecuado sustento legal y jurídico que asegure los objetivos de la organización.

El riesgo financiero es un hecho de la vida del mundo empresarial moderno y nuestra Asociación no está exenta de estos riesgos.

El riesgo crediticio, los riesgos de gestionar inversiones y los riesgos inherentes a las operaciones de tesorería son sólo algunos de los problemas financieros que pueden poner en peligro la viabilidad o continuidad de una asociación. El desafío es agravado por un ambiente regulador cada vez más demandante y complejo.

La gestión del riesgo económico y financiero es la práctica de asegurar que la Asociación no sea insolvente e inviable y por lo tanto no pueda implementar el Programa de Jóvenes de Scouts de Argentina.

Las implicaciones del riesgo financiero pueden derivar de NO gestionar adecuadamente los riesgos físicos de los miembros de SAAC cuya consecuencia provocaría accidentes, dada la complejidad jurídica actual, estos se traducen en demandas que superan la capacidad de pago de la organización.

En Scouts de Argentina consideramos que existen elementos que deben tenerse siempre presentes a la hora de gestionar el riesgo económico y financiero, y estos son:

- Adecuada cobertura de seguros de accidentes y de responsabilidad civil.
- Continuidad en el tiempo de una política de reserva de fondos para contingencias futuras.
- Asesoramiento profesional en la gestión de inversiones, a fin de acotar riesgos en la preservación de los fondos asociativos.

### 3.4. El modelo para la Gestión de Riesgos

La Gestión de Riesgos es definida como el uso sistemático de políticas y procesos designados a identificar, analizar, evaluar y tratar el riesgo, así como desarrollar una cultura asociativa que permita tomar conciencia de las situaciones inseguras que pueden presentar las actividades scouts.

El Proceso de Gestión de Riesgos se divide en dos categorías:

- Evaluación de Riesgos (incluye el Contexto, Identificación, Análisis y Evaluación de los riesgos)
- Proceso de Gestión (incluyendo el Tratamiento, Control y Revisión y Comunicación de los riesgos).

Estas categorías combinadas son conocidas como “Gestión de Riesgos”.

#### 3.4.1 Objetivos del Modelo de Gestión de Riesgos

Los objetivos de este modelo refuerza la propuesta educativa de Scouts de Argentina:

- Potenciando las actividades scouts como un “Espacio Seguro” para niñas, niños, jóvenes y adultos.
- Promoviendo que el criterio de seguridad sea el primer filtro que los adultos voluntarios analicen al diseñar y ejecutar cualquier actividad scout.
- Fomentando la formación y la producción de material educativo.

#### 3.4.2. Contexto

Se debe tener a la hora de gestionar el riesgo, los factores internos y externos derivados del contexto donde desarrollamos la propuesta educativa.

#### 3.4.3 Componentes del Modelo

##### a) Identificación, Análisis y Evaluación de los riesgos

**Identificación:** hay una necesidad de identificar todos los riesgos posibles y sus consecuencias. Se deben trazar estrategias clave para que todos puedan identificar los riesgos.

**Análisis:** Una vez que los riesgos han sido identificados, es necesario analizarlos, para establecer el impacto probable de los mismos en la Asociación en todos sus niveles. Para analizar los riesgos se utilizarán herramientas que ayudarán a definir los diferentes niveles de probabilidad, consecuencias y riesgo.

**Evaluación:** Evaluar los riesgos considerando la probabilidad de imprevistos y sus consecuencias o impactos.

##### b) Tratamiento, control y revisión

Para tratar los riesgos, se necesita entender cómo surgen. Algunas maneras de tratar los mismos son:

- Planificando adecuadamente, teniendo en cuenta las contingencias, minimizando los efectos negativos.
- Compartiendo el riesgo con otros “proveedores” de servicios.
- Tercerizando el riesgo a través de un seguro.
- Evitando el riesgo apenas se detecte en el transcurso de una actividad.
- Reduciendo el riesgo, a través de un cambio o suspensión de actividad.
- Previsionando fondos para asumir las posibles consecuencias.

La gestión de riesgos es un proceso constante y necesita ser controlado y revisado de manera permanente, para asegurarse que es adecuada y efectiva para los nuevos riesgos que necesiten ser analizados en futuras actividades.

### c) Comunicación

La buena comunicación mejorará el entendimiento que los miembros tengan sobre el riesgo y del proceso de gestión del mismo. También asegurará que todos los niveles sean escuchados y ayudará a que todos los miembros tengan en claro sus roles y responsabilidades.

## 3.5. Roles y funciones

### 3.5.1 Rol institucional

La responsabilidad institucional se enmarca en asegurar procesos que promuevan la seguridad antes, durante y después de las actividades.

La Asociación deberá dar asistencia a todos los niveles, para asegurarse que el riesgo está siendo manejado efectivamente. **Es importante que sus miembros sepan dónde pueden obtener asistencia en relación a la Gestión de Riesgos, cada vez que lo necesiten.**

Siendo la seguridad un eje transversal y prioritario en el Movimiento Scout, corresponde al nivel institucional de SAAC:

- Definir, socializar, aplicar y hacer aplicar las normativas sobre seguridad scout, acorde a su función.
- Mantener vigentes los Seguros de Accidentes y Seguros de Responsabilidad Civil.
- Mantener registros actualizados.
- Velar por el cumplimiento de las normativas estatales vigentes, en materia de seguridad.
- Sensibilización y concientización de los miembros de SAAC.
- Incorporar elementos de la Seguridad.
- Planificar y evaluar las actividades o acciones que conlleven un riesgo económico financiero.

### 3.5.2 Rol de los Adultos no Beneficiarios

Es indispensable que los adultos voluntarios que trabajan en el Movimiento Scout, cumplan con el perfil básico para ejercer efectivamente su función. La etapa de selección y formación es indispensable para garantizar que los adultos tengan la madurez psico-social necesaria para el trabajo con niñas, niños y jóvenes.

Es responsabilidad de los adultos voluntarios:

- Hacer una evaluación previa del riesgo de la actividad y su pertinencia para la edad de los Beneficiarios.
- Asegurarse que la actividad cumpla todos los requisitos y procedimientos para ser una actividad scout segura.
- Acompañar la ejecución de la actividad velando por la seguridad integral en la misma.
- Relacionarse con las familias y el entorno educativo y social de las niñas, niños y jóvenes.

### 3.5.3 Rol de los Beneficiarios

La visión de seguridad como compromiso de todos, implica que los Beneficiarios participen y asuman responsabilidades dentro de la Gestión de Riesgos, ya que de nada sirve que el Adulto responsable ponga empeño en la prevención si no cuenta con la colaboración decidida de los Beneficiarios.

No se trata que las niñas, niños y jóvenes sean responsables exclusivos o principales de su seguridad, menos de la de sus compañeros o equipos. Se trata de que los esfuerzos de los otros actores: Dirigentes y padres de familia, no serán suficientes para garantizar la seguridad de los Beneficiarios si éstos no son conscientes y corresponsables del cuidado de su propia seguridad.

Se entiende entonces una participación activa de los Beneficiarios en:

- Comentar con sus padres las actividades a realizar.
- Mantener informados a sus padres y a los Dirigentes sobre cualquier dolencia o enfermedad que tengan.
- Conocer las normas y procedimientos de seguridad y seguirlos fielmente.
- Conocer y respetar las indicaciones de seguridad dadas por los Dirigentes.
- Mantener un ambiente de cordialidad entre pares.
- Evitar actividades y juegos en lugares peligrosos.
- Dar a conocer a un adulto los casos de abuso y violencia emocional dentro de las actividades scouts y fuera de ellas de ser necesario.
- Tomar las medidas necesarias en relación a su propia seguridad (vestimenta apropiada para la actividad, alimentación, etc.)

### **3.5.4 Rol de los padres**

Pese a que no sean parte de las reuniones o actividades de manera directa los padres desempeñan un rol de vital importancia, sobretodo en el caso de los más pequeños.

Los padres deben conocer las actividades que sus hijos realizan, manteniendo una adecuada comunicación con los adultos responsables y principalmente deben propiciar en su hijo la conciencia de prevención, auto cuidado y seguridad.

#### Padres y amigos colaboradores

Los padres de los Beneficiarios y amigos del Grupo son los primeros colaboradores de los Dirigentes en los Grupos Scouts, en muchos de los casos estos se suman en tareas de mantenimiento y mejora de la infraestructura del lugar de actividades, como así también apoyo logístico en las salidas y campamentos, entre otras tareas de colaboración.

Es por ello que nuestra Asociación hace un fuerte llamado de atención en este sentido, es fundamental que el Jefe de Grupo controle estas actividades y las mismas estén dentro del marco de esta política.

## **4. CAPACITACION**

---

La presente Política se incorporará como material de lectura, estudio y análisis en la correspondiente Experiencia de Formación del Esquema Nacional de Formación vigente, y Módulos de Perfeccionamiento de la Dirección de Emergencias y Servicios, para todos aquellos Dirigentes Scouts que lo estén atravesando.

Asimismo la Dirección de Adultos en el Movimiento Scout preparará una experiencia especial para todos los Dirigentes Scouts que tengan su capacitación correspondiente a la función que desempeñan finalizada, explicitando las instrucciones en los Lineamientos Nacionales de la Dirección de AMS.

Las Direcciones de Programa de Jóvenes y Juventud, dispondrán de los mecanismos necesarios para brindar información de esta Política, a todos los Beneficiarios

## **5. SUPERVISIÓN**

---

La supervisión de esta Política es responsabilidad del Director Ejecutivo, quien debe mantener permanentemente informado al Consejo Directivo.

El nivel de operación de esta Política es responsabilidad del Comité Ejecutivo, quien supervisa que responda a la Política General de la Asociación.

El Director Ejecutivo velará por la actualización permanente de los protocolos y normas referentes a esta Política.

### **Bibliografía consultada:**

Guideline on Risk Management Policy "Safe Scouting". Guía sobre Políticas de Gestión de Riesgo "Escultismo Seguro" Organización Mundial del Movimiento Scout/Región Asia y el Pacífico. 2012

Examen de la gestión del riesgo institucional en el sistema de las Naciones Unidas. Marco de referencia. 2010

Modelo de Seguridad. Asociación de Scouts de Ecuador